

# ŠKODA MOBILITEITSSERVICE HULP BIJ PECH ONDERWEG



**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER



**Bel gratis 0800 - 023 00 24**

24 uur per dag, 7 dagen per week

Buitenland: +31 70 3145171 (niet gratis)

# ŠKODA MOBILITEITSSERVICE

## Wat is ŠKODA Mobiliteitsservice?

Met een ŠKODA staat u zelfs met pech nooit lang stil. Dat komt door onze gratis Mobiliteitsservice. Deze service biedt u 24/7 hulp bij pech onderweg in vrijwel heel Europa. Dus weigert uw ŠKODA onverhoopt een keer, dan helpen wij u kosteloos en snel weer op weg.

## Welke voorwaarden gelden er voor ŠKODA Mobiliteitsservice?

Elke nieuwe ŠKODA heeft recht op de gratis Mobiliteitsservice tijdens de fabrieksgarantie van 2 jaar. Enige voorwaarde hierbij is dat de auto volgens de voorschriften onderhouden is bij de officiële ŠKODA-dealer. Is uw ŠKODA geleverd na 1 januari 2000 en is deze volgens de voorschriften onderhouden bij de officiële ŠKODA-dealer, dan behoudt u levenslang het recht op Mobiliteitsservice.

## Wanneer schakelt u ŠKODA Mobiliteitsservice in?

Simpel. Waar en wanneer u ook pech krijgt met uw ŠKODA: thuis of onderweg, in Nederland of elders in Europa.

## Hoe werkt ŠKODA Mobiliteitsservice?

Heeft u pech, belt u dan 0800 - 023 00 24. Onze deskundige medewerker probeert u dan eerst telefonisch te helpen. Lukt dit niet en kan er met de auto niet meer veilig naar de dichtstbijzijnde ŠKODA-dealer gereden worden, dan wordt de dichtstbijzijnde ŠKODA-dealer of de ANWB ingeschakeld om u zo snel mogelijk weer op weg te helpen. Heeft uw ŠKODA een Digitaal Serviceplan? Dan is het handig om een uitdraai bij de hand te hebben!

Bij vragen over de voortgang van de hulpverlening kunt u ook te allen tijde ŠKODA Mobiliteitsservice benaderen op bovenstaand telefoonnummer.

## Wat valt niet onder ŠKODA Mobiliteitsservice?

Als u ŠKODA Mobiliteitsservice belt, controleert de meldkamer eerst of uw pech onder de dekking van de Mobiliteitsgarantie valt. Een aantal zaken is namelijk uitgesloten:

- › Vervoer van uw ŠKODA **vanuit het buitenland** naar uw eigen ŠKODA-dealer (=repatriëring).  
Let op: na afloop van de officiële garantietermijn van twee jaar na aankoop van uw ŠKODA dient u zelf de kosten voor eventuele reparaties en de benodigde onderdelen te betalen.
- › Pech veroorzaakt door eigen toedoen of door oorzaken van buitenaf. Voorbeelden hiervan zijn onder meer:
  - Lege accu door eigen toedoen
  - Naderhand verkeerd ingebouwde accessoires
  - Sleutel in afgesloten auto achterlaten
  - Ongeval
  - Geen brandstof in de tank
- › Comfort strandingen zoals defecte airconditioning of defecte infotainment/navigatie.

## Wat valt wel onder ŠKODA Mobiliteitsservice?

- › Verkeerde brandstof
- › Een lekke band

Let op: bij een lekke band IN Nederland wordt alleen de hulp ter plaatse en of doorsleep naar dealer vergoed. Bij een lekke band in t buitenland is er geen hulpverlening gedekt. U kunt dan zelf hulp regelen en deze kosten achteraf indienen bij uw dealer in Nederland. Bij een lege accu biedt de Mobiliteitsservice starthulp, deze is echter niet kosteloos wanneer de accu door eigen toedoen is leeggelopen.

### **Wat vergoedt ŠKODA Mobiliteitservice en wat niet?**

De Mobiliteitservice vergoedt de kosten van de hulpverlener die ter plekke komt om u weer op weg te helpen. Lukt dit niet, dan wordt uw auto kosteloos naar de dichtstbijzijnde ŠKODA-dealer gesleept.

#### *Wel vergoed:*

- › Hulp op plek van stranding, in binnen- en buitenland
- › Indien noodzakelijk: sleepservice naar dichtstbijzijnde ŠKODA-dealer
- › In overleg als uw ŠKODA niet binnen drie uur gerepareerd kan worden bij de ŠKODA-dealer (nvt bij lekke band & lege accu):
  - Alternatief vervoer, zoals taxi of openbaar vervoer (tot maximaal € 200)
  - Vervangende auto voor maximaal 3 dagen
  - Hotelovernachting voor u en uw passagiers (basis 1 nacht met maximum van 3 in verband met weekend)

#### *Niet vergoed:*

Eventuele noodzakelijke reparaties bij de ŠKODA-dealer die niet onder garantie of verlengde garantie vallen.

### **Achterstallig onderhoud of een gebruikte ŠKODA gekocht?**

Heeft u of de vorige eigenaar onderhoud of reparaties aan uw ŠKODA niet of elders laten uitvoeren? Dan wordt de ŠKODA Mobiliteitservice weer van kracht zodra u bij de ŠKODA-dealer een grote beurt of een Long Life-onderhoudsbeurt heeft laten uitvoeren inclusief de geadviseerde reparaties.

### **Tips en trucs**

- › Moet u in het buitenland toch betalen voor hulpverlening die binnen de ŠKODA Mobiliteitservice valt? Vraag dan een rekening. Deze wordt in Nederland alsnog vergoed door de ŠKODA-dealer.
- › Bewaar de Digitale Serviceplan uitdraai in uw ŠKODA. Dit is uw bewijs dat aan de voorwaarden van de ŠKODA Mobiliteitservice is voldaan.
- › In de ŠKODA service app vindt u straks in het servicemenu een handige vertaal module.



### **In welke landen geldt de ŠKODA Mobiliteitservice?**

België, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië/Noord-Ierland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Zweden en Zwitserland.

**Bel gratis 0800 - 023 00 24**  
**24 uur per dag, 7 dagen per week**

**Buitenland: +31 70 3145171 (niet gratis)**

# ŠKODA MOBILITEITSSERVICE

Met een ŠKODA staat u zelfs met pech nooit lang stil. Dat komt door onze gratis ŠKODA Mobiliteitsservice. Deze service biedt 24/7 hulp bij pech onderweg in vrijwel heel Europa. U heeft recht op ŠKODA Mobiliteitsservice als uw ŠKODA binnen de 2 jaar fabrieksgarantie valt of als uw ŠKODA na 1 januari 2000 is geleverd en wordt onderhouden bij de erkende ŠKODA-dealer. Onder Mobiliteitsservice valt hulp ter plekke, eventueel transport naar een ŠKODA-dealer en vergoeding van bepaalde kosten zoals een mogelijk noodzakelijke hotelovernachting. Kijk voor meer informatie op [www.skoda.nl](http://www.skoda.nl) of raadpleeg uw ŠKODA-dealer.

Uitgave januari 2019.  
Wijzigingen voorbehouden.