

2G/3G Sunset 10.11.2025

Officiële verklaring

Telecommunicatieautoriteiten in Europa starten vanaf 2026 met de geleidelijke uitfasering van 2G-/3G-netwerken. Op basis van beslissingen van telecommunicatieautoriteiten, waarover Škoda Auto geen controle heeft, streeft Škoda Auto ernaar de impact voor zijn klanten tot een minimum te beperken. Zwitserland, Zweden en IJsland zetten deze stap per 1-1-2026, gevolgd door de rest van Europa in 2029 en later. Škoda Auto rust zijn nieuwste modellijnen uit met LTE en andere geavanceerde technologieën om de overgang naar 4G/LTE-netwerken te ondersteunen. Sommige Škoda Connect-diensten, zoals Pechhulp (Breakdown Call), Voertuiggezondheidsrapport, Parkeerpositie en Voertuigstatus, zijn in bepaalde voertuigmodellen echter nog steeds afhankelijk van 2G-/3G-netwerken.

Škoda Connect Services

Škoda heeft al een oplossing ontwikkeld voor een aantal van de getroffen modellen om de continuïteit van Škoda Connect Services na het uitfasen van de 2G/3G-netwerken te waarborgen. Deze oplossing is van toepassing op de zogeheten MOD3* pre-UNECE- en MOD4 pre-UNECE-modellen (zie bijgevoegde tabel) en zal beschikbaar zijn via over-the-air updates of via een Škoda-servicepartner.

Het wordt aanbevolen om de software vóór de 2G/3G-uitfasering bij te werken via Over-the-Air (indien de auto is uitgerust met Over-the-Air-service). Als dit niet mogelijk is, is een bezoek aan een erkende servicepartner de enige optie. Klanten kunnen de productiedatum van hun voertuig controleren om de toepasselijke updatemethode te bepalen**.

Eigenaren van MOD2-auto's (zie bijgevoegde tabel) zullen na de 2G/3G-uitfasering geen gebruik meer kunnen maken van Škoda Connect Services (met uitzondering van Infotainment Online), aangezien een dergelijke oplossing technisch niet haalbaar is.

Noodoproep

De uitfasering van het 2G/3G-netwerk zal ook invloed hebben op de noodoproep-functie in MOD2-auto's. Helaas is er vanwege verouderde technologie geen oplossing beschikbaar voor deze voertuigen. Houd er rekening mee dat de informatie per land kan verschillen. Neem voor verdere ondersteuning contact op met het Customer Care Call Centre of uw erkende Škoda-partner.

Škoda-modellen die worden getroffen door de uitfasering van 2G/3G-netwerken

Klik op de knop **Downloaden** om de modellen te bekijken die worden getroffen door de uitfasering van het 2G/3G-netwerk.

*MOD = Mobile Online Dienste, generation of online vehicle services

**You can verify the manufacturing date and service availability of your vehicle in the [Availability list](#). The manufacturing date can be found in documents such as the vehicle registration certificate.

Deze informatie is geldig vanaf 10 november 2025.